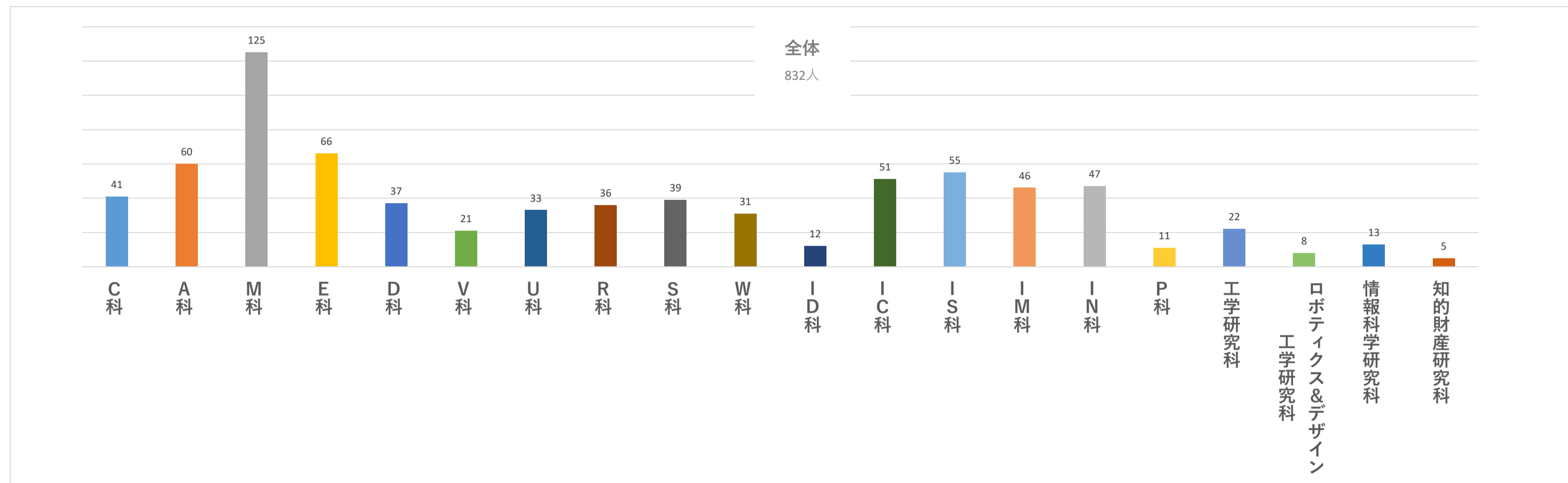
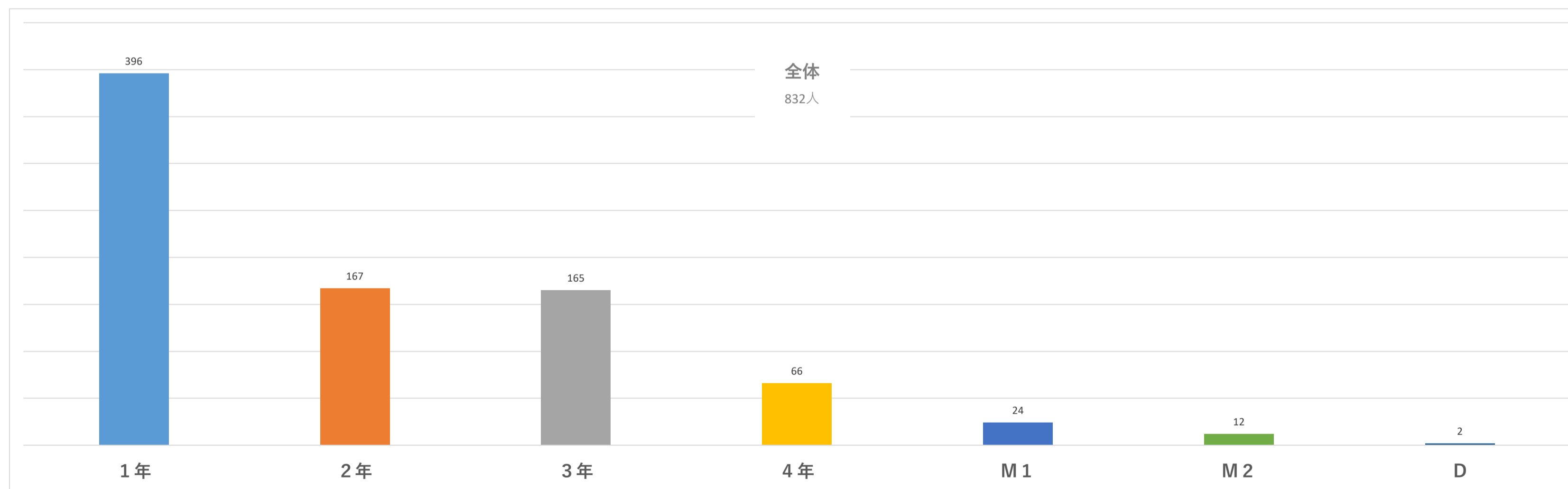


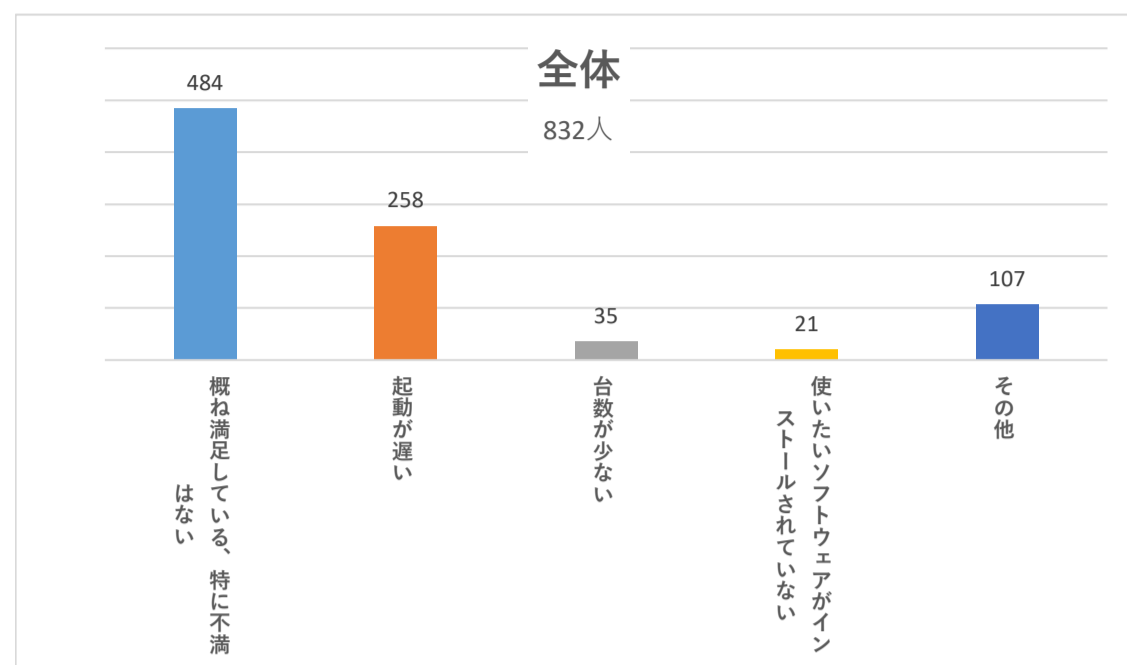
1.学科・研究科を選択してください。



2.学年を選択してください。



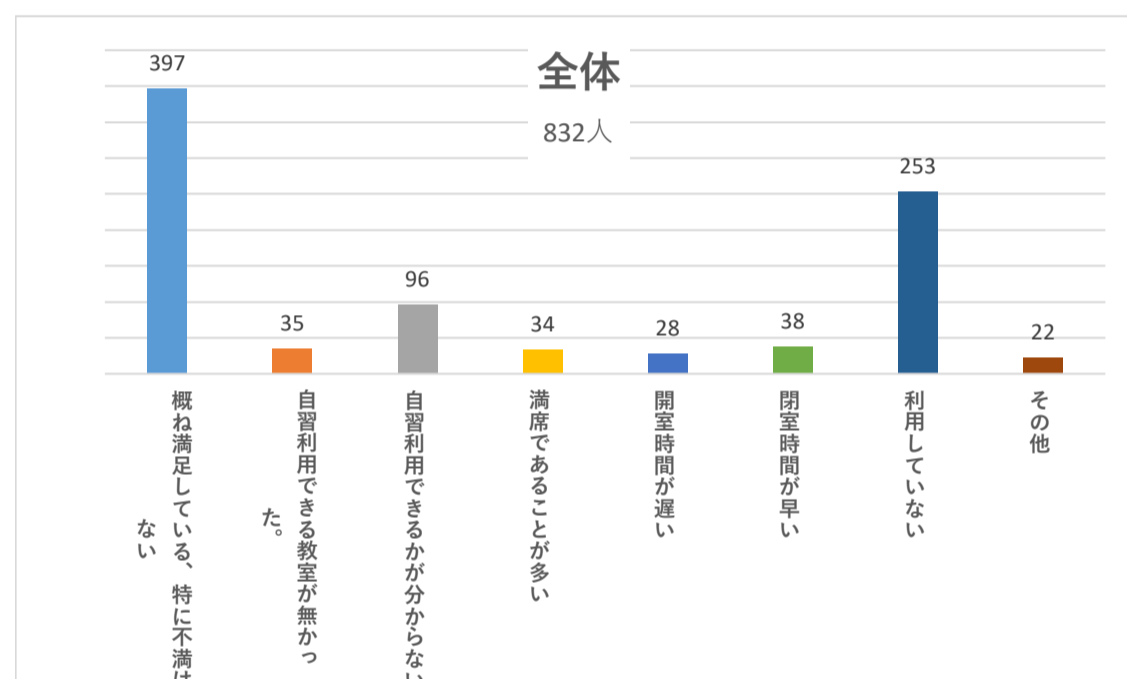
3.情報（処理）演習室のパソコンに関してご意見、ご要望があれば教えてください。



情報センターからのコメント

「概ね満足している、特に不満はない」との回答が6割ある一方で、「起動が遅い」という意見が3割近くありました。情報（処理）演習室のパソコンは、利用者のプライバシーやセキュリティーを守るため、起動毎にデータを初期状態に戻す作業が自動で行われるため起動が多少遅く感じられます。また、Windows起動時に個人設定や各種設定ファイル等をダウンロードする必要があるため、若干のタイムラグが生じてしまいます。不快に感じない程度の起動速度となるよう今後も引き続き、設定内容の見直し等を継続して実施すると共に、機器更新時には仕組み自体の刷新も検討し、より快適に利用できる情報（処理）演習室となるよう改善に努めます。

4.情報（処理）演習室での自習に関してご意見、ご要望があれば教えてください。

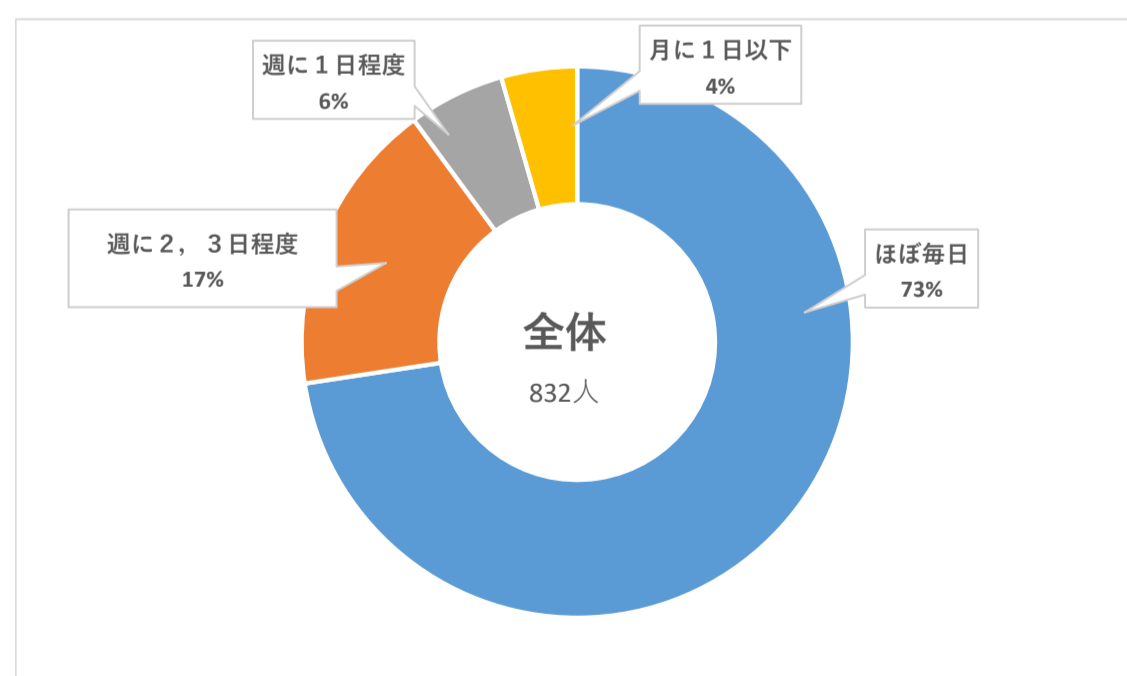


情報センターからのコメント

「自習利用できるかが（現地に行かないと）分からない」という回答が約1割ありました。梅田キャンパスでは、時間割をWebサイトで公開しており、スマホ等からでも確認することが可能です。大宮・枚方キャンパスにおいても、スマホ等から確認できるように改めます。

また、「大宮キャンパスの第2情報演習室のヘッドセットが邪魔でセンターモニターが見えない」件について、センターモニター背面に移設し改善を行いました。「マウス・キーボードが汚い」件については、経年劣化によるウレタンの加水分解が原因と見られ対策が難しいですが、キーボードについては清掃作業の強化を行います。

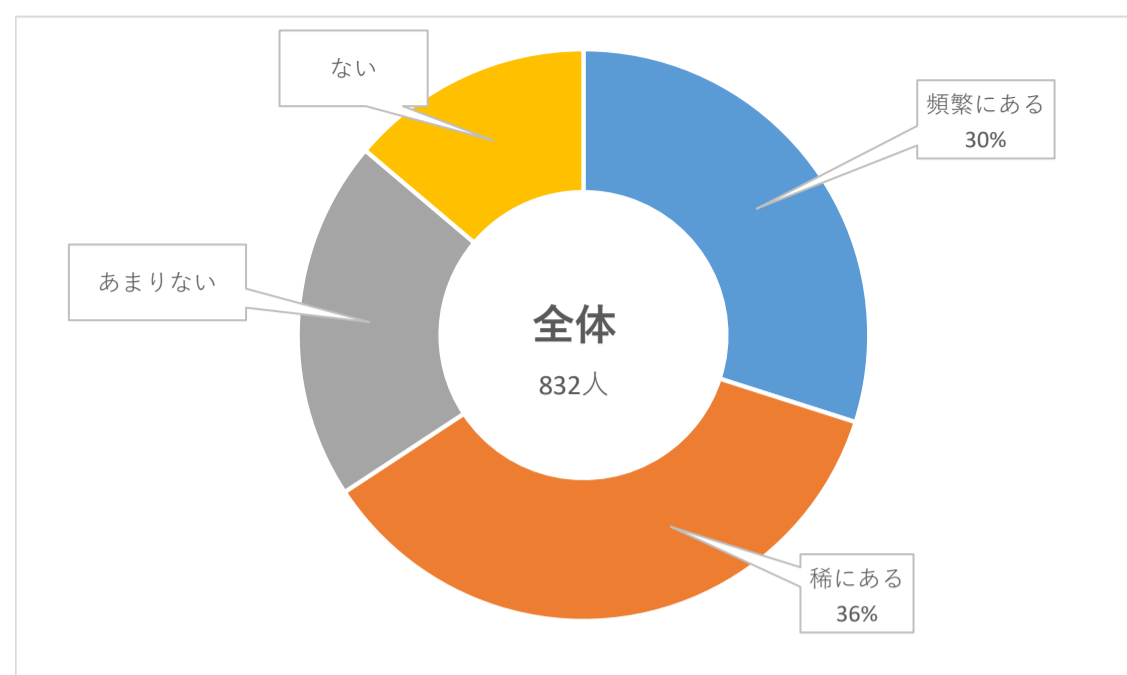
5.必携PCを大学に持参する頻度を教えてください。



情報センターからのコメント

「ほぼ毎日」および「週に2・3日程度」の回答が9割を占めていることから、必携PCが大いに活用されている状況です。より円滑に必携PCを利用できる環境構築・維持のため、Wi-Fi環境や充電設備等について機器更新時まで検討を重ねていきます。

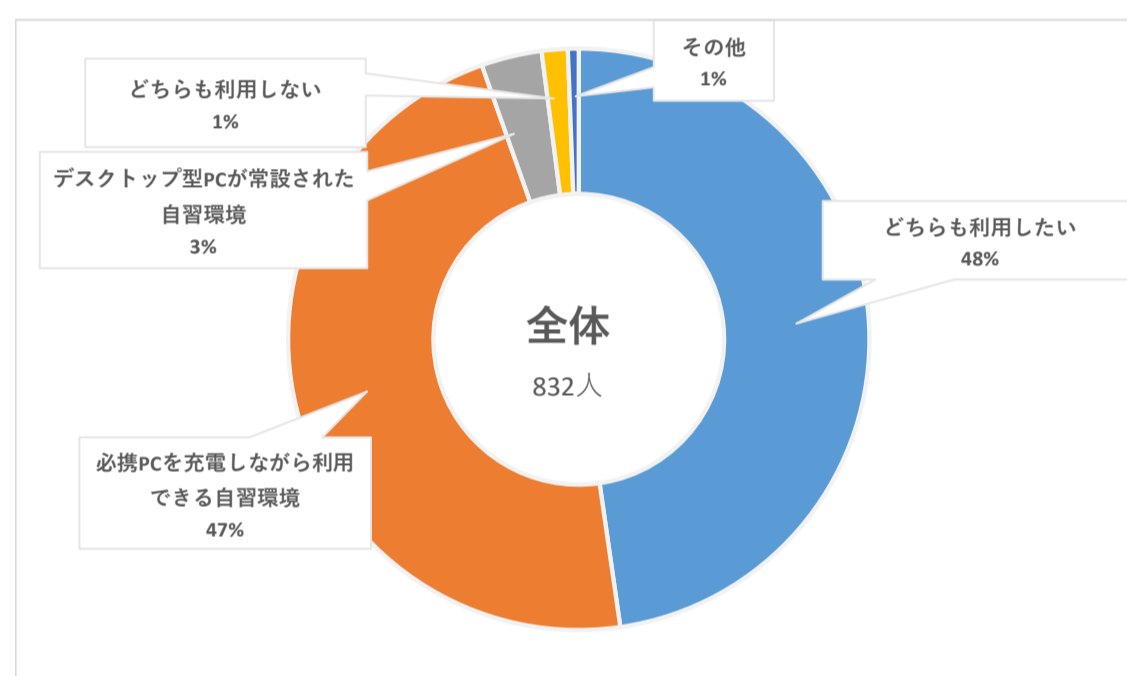
6. 必携PCを満充電して持参した際、帰宅までにバッテリー切れになることはありますか？



情報センターからのコメント

「頻繁にある」および「稀にある」の回答が6割強を占めており、満充電で持参してもバッテリー切れが生じている状況が少なくないようです。多くのノートPCで、ディスプレイの輝度を下げるとバッテリーの持続時間が大きく改善します（最大輝度の場合に比べて2倍以上バッテリーが長持ちすることもあります）。また、スリープモードを活用する、不要時にはWi-Fiをオフにする、バッテリーセーブモードを有する機種では当該機能を有効にする等、バッテリー切れが生じないよう配慮してください。

7. 必携PCを充電しながら利用できる自習環境とデスクトップ型PCが常設された自習環境のどちらを利用したいですか？

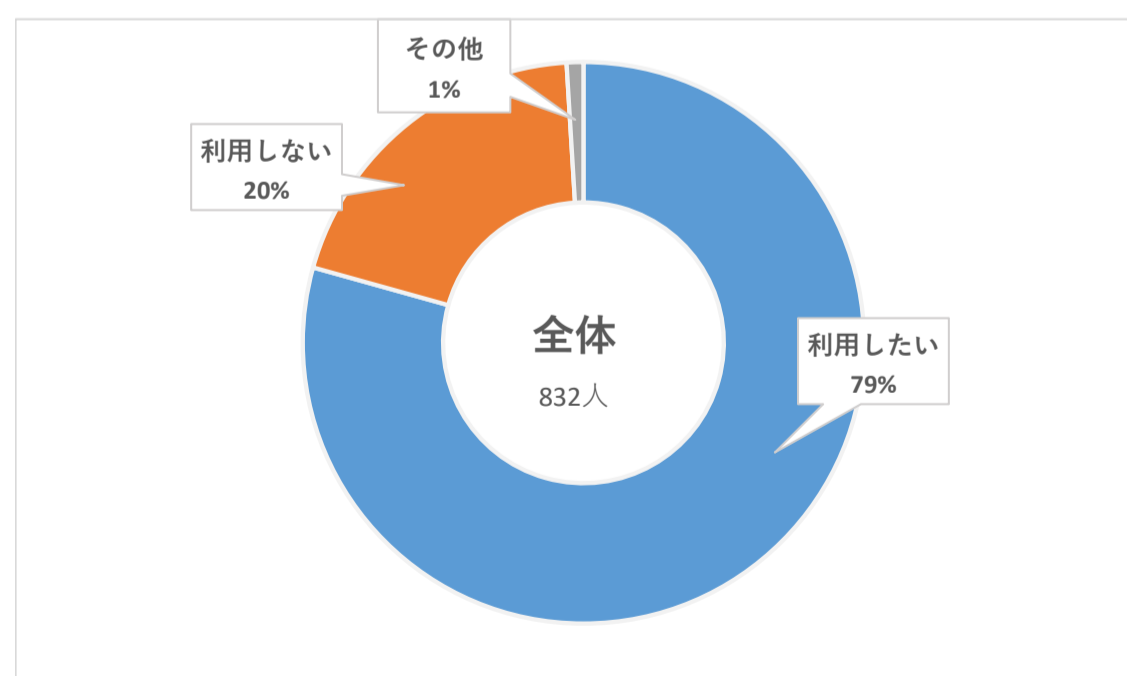


情報センターからのコメント

「デスクトップ型PCが常設された自習環境」を希望する回答は僅か3%のみである一方で、「どちらも利用したい」および「必携PCを充電しながら利用できる自習環境」を希望する回答が9割強を占めており、充電設備の要望が突出して高くなっています。

機器更新時においては、必携PCを充電できる自習環境を構築・提供できないか関係部署と調整を進めます。

8. 必携PCを接続できるデュアルディスプレイ用外部モニターが常設された自習環境があれば利用したいと思いますか？

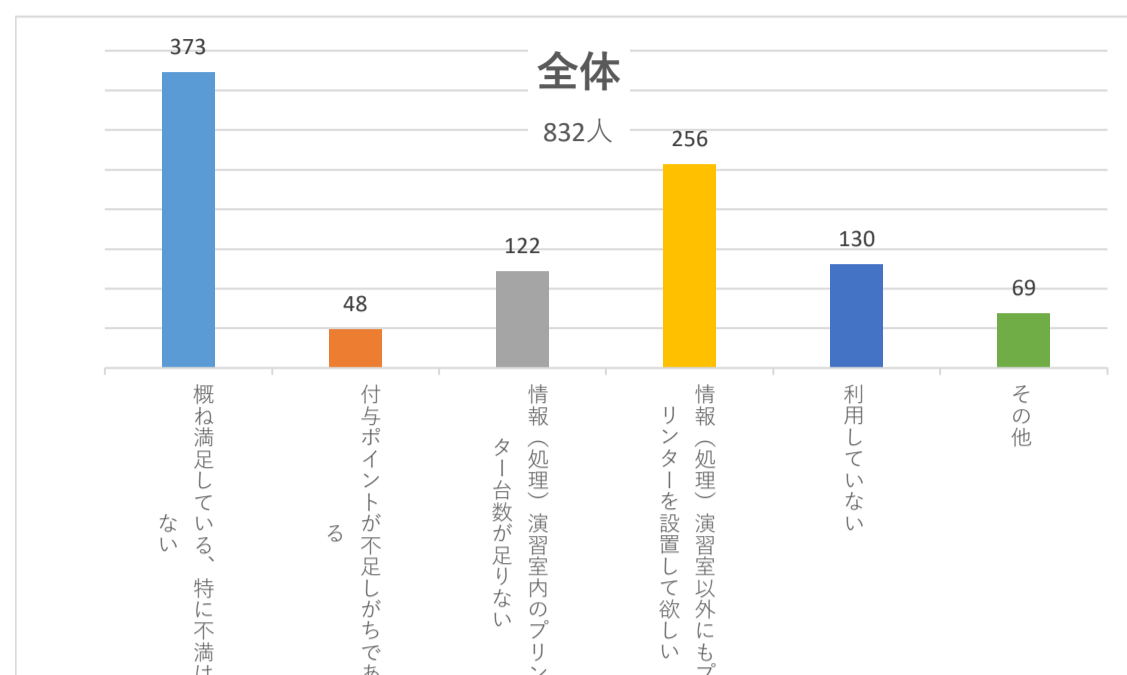


情報センターからのコメント

「利用したい」の回答が8割弱を占めており、デュアルディスプレイ用モニター常設の自習環境を望む声が高くなっています。

機器更新時においては、必携PCに接続できるデュアルディスプレイ用モニターを常設した自習環境を用意できるよう関係部署と調整を進めます。

9.印刷、プリンターに関してご意見、ご要望があれば教えてください。

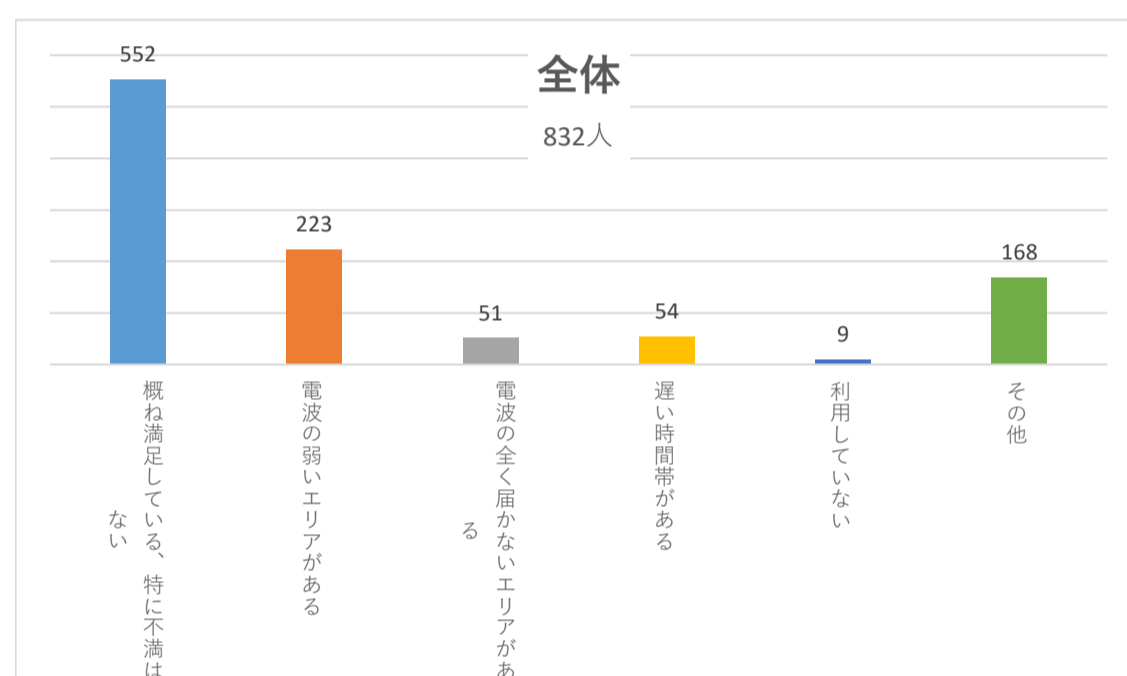


情報センターからのコメント

「概ね満足している、特に不満はない」の回答が4割強ある一方で、「情報（処理）演習室以外にもプリンターを設置して欲しい」の回答が3割と多く寄せられました。機器更新時には、情報（処理）演習室以外にもプリンターを設置・提供できるよう関係部署と調整を進めます。

なお、「必携PCから情報（処理）演習室設置プリンターに印刷できない」との意見が一部ありましたが、設定方法詳細については、情報センターWebサイトで案内していますのでご確認ください。手順どおり設定しても印刷できない場合は情報センター窓口までお問い合わせください。

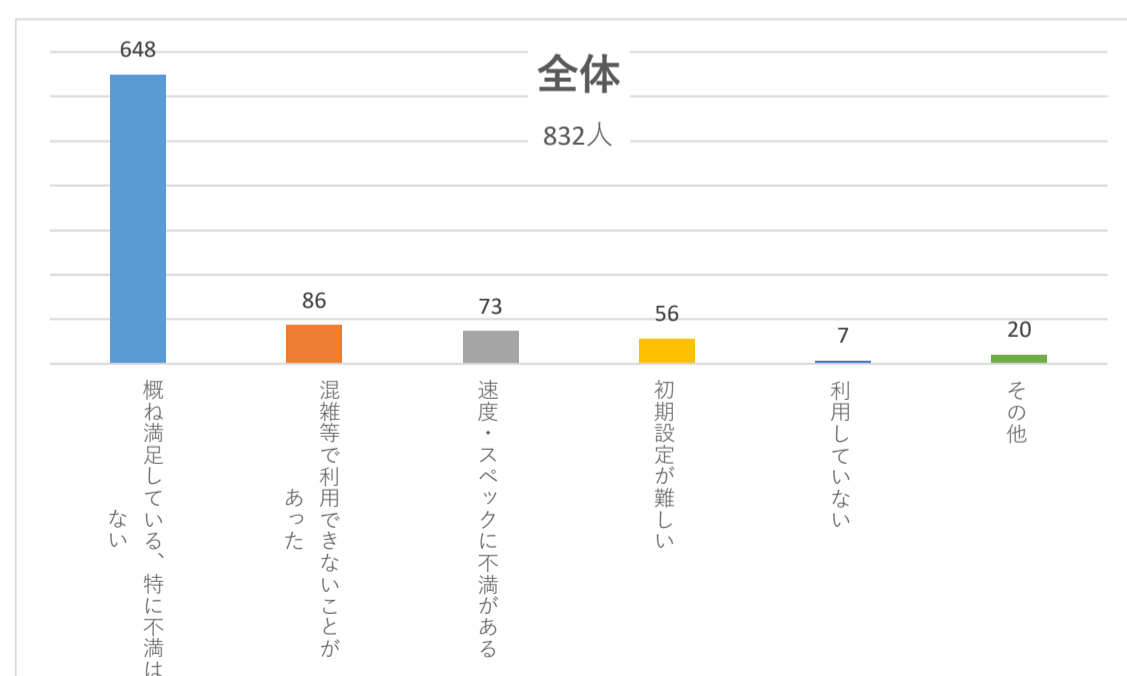
10.OIT-AirLAN.1x（無線LAN、Wi-Fi）に関してご意見、ご要望があれば教えてください。



情報センターからのコメント

「概ね満足している、特に不満はない」の回答が6割強ある一方で、「電波の弱いエリアがある」の回答が3割弱と多く寄せられました。OIT-AirLAN.1xについては教育研究目的で設置しているため、教室・実験実習室・ゼミ室の周囲にアクセスポイントを設置しています。OIT-AirLAN.1xの電波を十分に受信できない場合は、少し場所を移動する等して改善しないかを試行してください。なお、「その他」欄に特に電波の弱い場所・時間を回答いただきましたが、特定の場所・時間に偏っている状況は認められませんでした。また、階段、エレベーター、トイレ内等はWi-Fi電波の特性上エリア外になりますのでご了承ください。

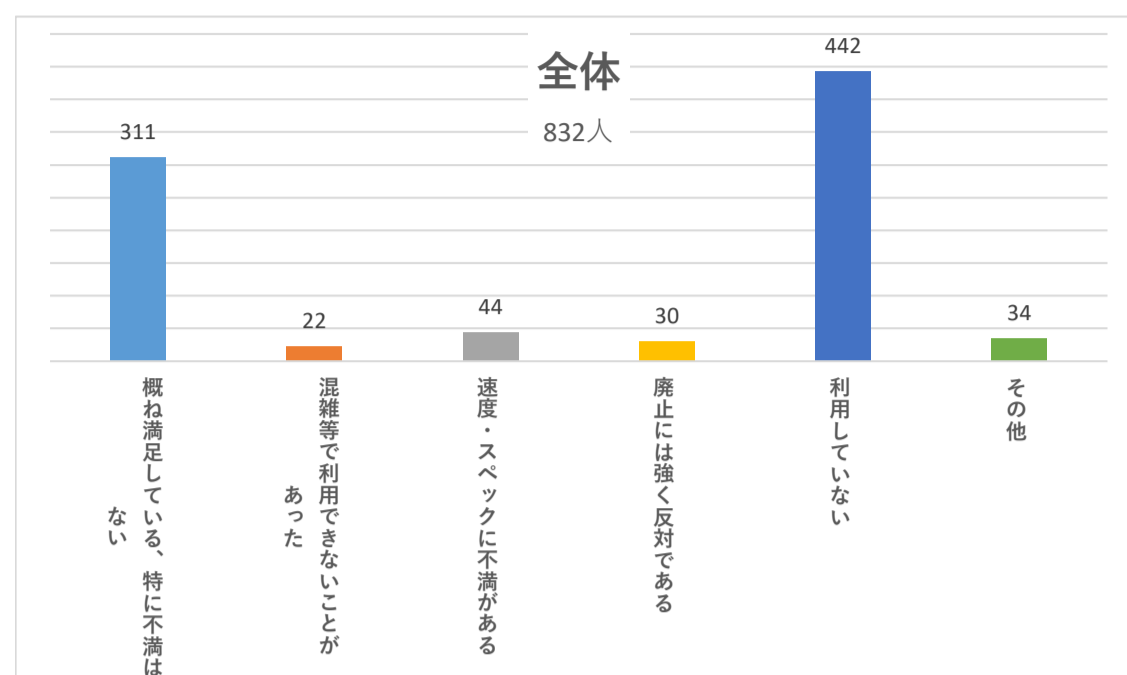
11.VPNに関してご意見、ご要望があれば教えてください。



情報センターからのコメント

「概ね満足している、特に不満はない」の回答が7割弱ありました。「混雑等で利用できないことがあった、速度・スペックに不満がある」と回答いただいたケースでは、自宅もしくは下宿先等の接続先Wi-Fiの速度や電波強度に起因している場合があります。VPNの接続が安定しない場合は、有線LAN接続に切り替える、無線アクセスポイントの近くに移動する、無線LANルーターを再起動してみる等を試行してください。また、情報センターWebサイト内の「よくある質問」も併せてご確認ください。

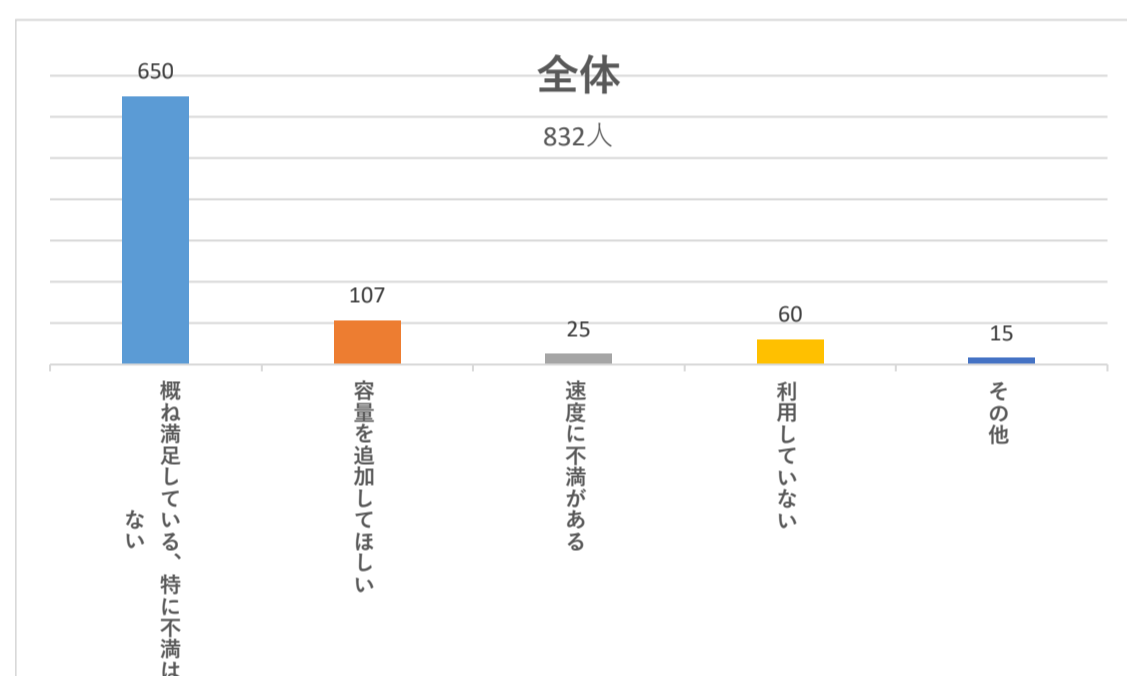
12.VDI（仮想デスクトップ環境）に関してご意見、ご要望があれば教えてください。



情報センターからのコメント

「利用していない」の回答が5割強ありました。VPN接続により、学内のファイルサーバーや各種システムにアクセスできるようになったため、利用率が年々低下しています。費用対効果の高い機器更新を実現するため、代替措置を講じた上でVDIについては廃止することも視野に機器更新の検討を進めます。

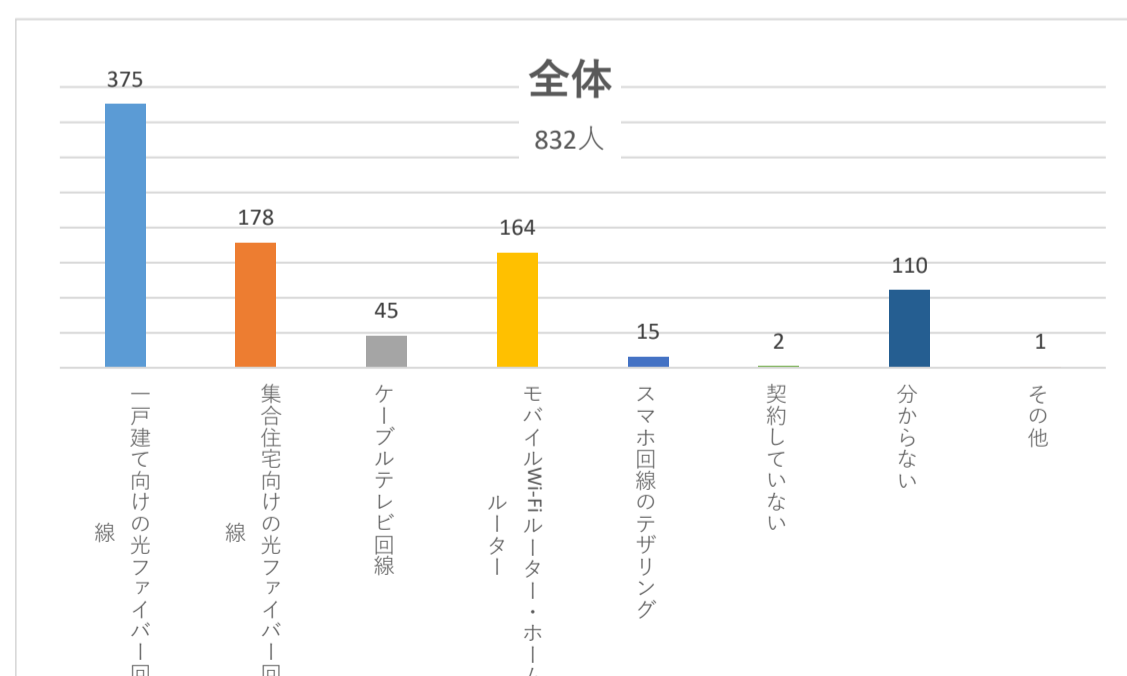
13.OneDrive / Googleドライブに関してご意見、ご要望があれば教えてください。



情報センターからのコメント

「概ね満足している、特に不満はない」の回答が8割弱あり、両クラウドストレージを有効活用されている状況が見られます。一方で「容量を追加してほしい」との声が挙がっていますが、両クラウドストレージの容量が不足しているユーザーは見受けられないため、個人領域（学内ファイルサーバー）に対する容量の増加を希望されているものと思われます。昨今のクラウドストレージの安定性・信頼性は著しく高く、また、スマホ等との連携機能や他ユーザーとのファイル共有機能も充実しています。機密情報を含まない課題ファイル等は個人領域（学内ファイルサーバー）ではなくクラウドストレージ（OneDriveやGoogleドライブ）を活用してください。

14.自宅もしくは下宿先のPC利用時におけるインターネット回線・通信手段について教えてください。



情報センターからのコメント

「一戸建て向け・集合住宅向けの光ファイバー回線、ケーブルテレビ回線」の回答が7割強あり、固定のブロードバンド回線を活用されているケースが多く、次いで「モバイルWi-Fi（ホーム）ルーター、スマホのテザリング」の回答が2割でした。今後もオンライン授業・ハイブリッド授業が実施されていく可能性は少なくないため、通信速度に著しく不満がある場合は、より安定した通信回線の導入を検討してください。